

**Formez de futurs cyber héros
grâce aux forfaits en sensibilisation
à la sécurité**

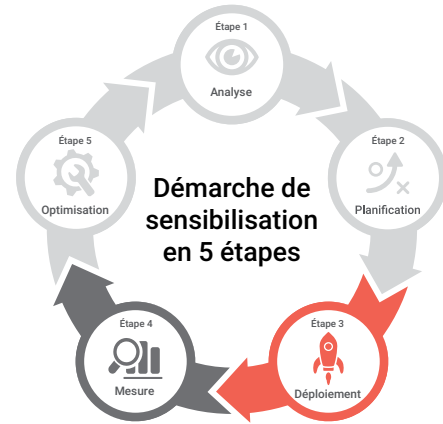


TERRANOVA
SECURITY

www.TerranovaSecurity.com

Forfaits de services gérés en sensibilisation à la sécurité

Les forfaits de services gérés offrent toute la flexibilité et l'assistance nécessaire pour déployer efficacement vos simulations d'hameçonnage, votre formation à la sensibilisation ou les deux à la fois, et aussi mesurer et communiquer les résultats. Le responsable dédié au succès client vous aidera à garantir la réussite de votre programme de sensibilisation à la sécurité tout en fournissant à votre équipe de sécurité plus de temps pour se concentrer sur l'innovation.



		FORMATION EN SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ	SIMULATION D'HAMEÇONNAGE	FORMATION EN SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ ET SIMULATION D'HAMEÇONNAGE	
Responsable dédié au succès client	Déploiement	✓	✓	✓	
Coup d'envoi avec l'équipe du programme		✓	✓	✓	
Importation des listes d'utilisateurs dans la plateforme		✓	✓	✓	
Déploiement de la formation		✓		✓	
Personnalisation du contenu		✓		✓	
Groupe pilote		✓		✓	
Support pour l'administrateur		✓		✓	
Gestion des courriels		✓		✓	
Déploiement des simulations d'hameçonnage			✓	✓	
Personnalisation des gabarits			✓	✓	
Groupe pilote			✓	✓	
Support pour l'administrateur			✓	✓	
Gestion des courriels			✓	✓	
Rétroaction sur la campagne				✓	✓
Rapport sur la formation		Mesure	✓		✓
Rapport sur les simulations d'hameçonnage				✓	✓
Campagne de formation / année		Ce qui est inclus	1 à 4	N/A	1 à 4
Langues incluses / campagne*			3 sélections	N/A	3 sélections
Simulations d'hameçonnage / année (2 scénarios inclus)			N/A	10	10
Langues incluses / simulation*			N/A	1 sélection	1 sélection

*Des langues supplémentaires sont disponibles sur demande.

Forfait de services professionnels en sensibilisation à la sécurité

Bénéficiez d'un partenariat avec un expert en sensibilisation à la sécurité et tirez parti de séances de coaching avec un CISO expérimenté afin de développer votre stratégie de sensibilisation à la sécurité :




- Analysez les besoins de votre organisation en matière de sécurité et définissez des objectifs stratégiques
- Planifiez votre programme de sensibilisation, y compris les simulations d'hameçonnage, la formation en sensibilisation, la communication et le plan de renforcement.
- Optimisez la performance du programme en définissant et en comparant des indicateurs stratégiques et des indicateurs de performance clés.



Analyse Analyse et planification Analyse, planification et optimisation

		Forfait de 5 jours	Forfait de 10 jours	Forfait de 15 jours
Évaluation du niveau de maturité de votre programme		✓	✓	✓
Analyse des besoins		✓	✓	✓
Définition des objectifs stratégiques		✓	✓	✓
Quiz de 20 questions et rapport détaillé pour déterminer le niveau de connaissance des utilisateurs	Analyse	✓	✓	✓
Simulation d'hameçonnage et rapport détaillé pour établir une base de référence		✓	✓	✓
Analyse des résultats et recommandations		✓	✓	✓
Plan du programme de sensibilisation à la sécurité			✓	✓
Guide de déploiement de la campagne de sensibilisation à la sécurité <ul style="list-style-type: none"> • Plan de déploiement (hameçonnage et/ou sensibilisation) • Plan de renforcement 			✓	✓
Plan de projet personnalisé pour l'exécution du programme de sensibilisation à la sécurité	Planification		✓	✓
Messages de communication			✓	✓
Plan de communication				✓
Indicateurs de performance - stratégie	Optimisation			✓
Présentation du programme pour l'équipe de direction				✓

Forfaits en sensibilisation à la sécurité

Produits & Services	ESSENTIELS	CLASSIQUE	SÉLECTION	ULTIME	HAMEÇONNAGE
	Cours Essentiels 11 Risques	Cours Utilisateur Choix de 6 sujets	Cours Utilisateur Choix de 12 sujets	Librairie complète	Cours Utilisateur Choix de 8 sujets sur l'hameçonnage
Sensibilisation à la sécurité					
Microlearnings	Choix de 6 sujets	Choix de 6 sujets	Choix de 12 sujets	Librairie complète	Sujets sur l'hameçonnage
Nanolearnings	Choix de 6 sujets	Choix de 6 sujets	Choix de 12 sujets	Librairie complète	Sujets sur l'hameçonnage
Outils de communication (Affiches, infolettres et fonds d'écran)	6 sujets	6 sujets	12 sujets	Librairie complète	8 sujets
Plateforme de sensibilisation à la sécurité (Formation et simulation d'hameçonnage)	✓	✓	✓	✓	✓
Simulations d'hameçonnage illimitées	✓	✓	✓	✓	✓
Bouton de signalement d'hameçonnage	✓	✓	✓	✓	✓
Pré/post évaluation	✓	✓	✓	✓	✓
Outils de création de cours (Choix des sujets, création de nouveaux cours)	✓	✓	✓	✓	✓
Création de rapports	✓	✓	✓	✓	✓
Image de marque	✓	✓	✓	✓	✓
Ressources en sensibilisation à la sécurité	✓	✓	✓	✓	✓
Formation à la plateforme pour administrateurs	✓	✓	✓	✓	✓
Support technique	✓	✓	✓	✓	✓
Coaching par un CISO	N/A	N/A	N/A	 30 min	N/A
Coaching simulation d'hameçonnage	N/A	N/A	N/A	 30 min	 30 min
Infolettre mensuelle (Lumière sur la cyber attaque du mois)	✓	✓	✓	✓	✓
Évaluation de votre programme de sensibilisation	✓	✓	✓	✓	✓
Livre électronique The Human Fix to Human Risk™	✓	✓	✓	✓	✓
Infographie - 5 étapes pour un programme de sensibilisation à la sécurité réussi	✓	✓	✓	✓	✓
Guide de sensibilisation à la sécurité	✓	✓	✓	✓	✓

Librairie de cours en sensibilisation à la sécurité

Un contenu de haute qualité est au cœur de tout programme de sensibilisation à la sécurité et constitue un préalable indispensable pour offrir une expérience de formation amusante, engageante et pertinente. Terranova Security est le partenaire de choix des leaders mondiaux de la sensibilisation à la sécurité. Développé par une équipe d'experts dans le domaine, le contenu utilise une approche pédagogique éprouvée et une méthodologie d'apprentissage adaptée aux adultes assurant un degré de réussite élevé. Vos utilisateurs vont apprendre, s'impliquer et s'intéresser à la cybersécurité tout en protégeant votre organisation.

Connaissance de base

Essentiels 30 min

- Protéger les informations sensibles
- Catégories d'information
- Menaces courantes visant l'information
- Création de mots de passe robustes
- Sécurité du courriel
- Repérer une tentative d'escroquerie
- Naviguer sur le Web en toute sécurité
- Cybermenaces
- Pratiques Internet sécuritaires
- Sécurité au bureau
- Travailler en déplacement

Utilisateur 4 à 7 min

- Introduction à la sécurité de l'information
- Appareils mobiles
- Classification de l'information
- Compromission de courriels professionnels
- Confidentialité sur le Web
- Contrôle de l'accès
- Courriel
- Cycle de vie de l'information
- Fuite de données
- Hameçonnage
- Infonuagique
- Ingénierie sociale
- Le bon usage d'Internet
- Logiciels malveillants
- Menace interne non intentionnelle
- Mots de passe
- « Prenez vos appareils personnels (PAP) »
- Principe du « bureau propre »
- Propriété intellectuelle
- Protection des renseignements personnels
- Protection de votre ordinateur à la maison
- Protéger les données des cartes de paiement
- Rançongiciel
- Réseaux sociaux
- Sécurité physique
- Signalement des incidents
- Téléphones intelligents
- Travailler à distance
- Vol d'identité
- Voyager en toute sécurité
- Introduction à la sécurité de l'information
- Compromission de courriels professionnels
- Courriel
- Hameçonnage
- Ingénierie sociale
- Logiciels malveillants
- Rançongiciel
- Vol d'identité

Hameçonnage 4 à 7 min

1 nouveau sujet utilisateur chaque trimestre

Risques spécifiques

Microlearnings 2 à 3 min

- Compromission de courriels professionnels
- Hameçonnage de masse
- Hameçonnage de la haute direction
- Hameçonnage - par texto (Smishing)
- Hameçonnage vocal - Vous gagnez un prix
- Hameçonnage web - Moteurs de recherche
- Harponnage
- Imitation de courriels de cadres supérieurs
- Rançongiciel - Fichiers verrouillés
- Signalement - Perte d'ordinateur portable
- Anatomie d'une attaque de harponnage
- Détection de cyberattaque
- Être conscient de la sécurité
- Hameçonnage - par texto (Smishing)
- Hameçonnage - Rançongiciel
- Hameçonnage - 6 indices
- Hameçonnage - Vocal
- Harponnage - La fraude du PDG
- Ingénierie sociale
- Menaces internes

Nanolearnings 1 à 2 min

- Prévention des atteintes à la sécurité
- Protection de l'information sensible
- Réseaux sociaux
- Sécurité Wi-Fi
- Site Web d'hameçonnage
- Usurpation d'identité - Exemple d'attaque

1 nouveau sujet de microlearning et nanolearning chaque mois

Selon le rôle

Gestionnaires 40 min

- Introduction à la sécurité de l'information
- Composantes d'un cadre de gouvernance en matière de sécurité de l'information
- Risques pour la sécurité en raison des nouvelles technologies et de la mobilité
- Rôles et responsabilités en matière de sécurité de l'information
- Sécurité et technologies de l'information

Administrateurs TI 30 min

- Aperçu de la sécurité réseau
- Attaques de réseau courantes
- Sécurisation des référentiels de données
- Sécurisation des réseaux

Développeurs TI 30 min

- Aperçu de la cryptographie
- Aperçu de la sécurité applicative
- Attaques applicatives courantes
- Développement sécurisé

Langues disponibles

EN	Anglais	HR	Croate	SR	Serbe
EN-UK	Anglais (Royaume-Uni)	HU	Hongrois	SV	Suédois
FR	Français (Canada)	ID	Indonésien	TH	Thaï
FR-FR	Français (France)	IT	Italien	TR	Turc
ES	Espagnol (Amérique Latine)	JA	Japonais	UK	Ukrainien
ES-ES	Espagnol (Espagne)	KO	Coréen	VI	Vietnamien
AR	Arabe	MS-MY	Malais (Malaisie)	ZH-HK	Chinois (Hong Kong) (script traditionnel; narration cantonais)
CS	Tchèque	NB	Norvégien	ZH-CN	Chinois (RPC*) (script simplifié; narration mandarin)
DA	Danois	NL	Néerlandais	ZH-YU	Chinois (RPC*) (script simplifié; narration cantonais)
DE	Allemand	PL	Polonais	ZH-TW	Chinois (Taiwan) (script traditionnel; narration mandarin)
EL	Grec	PT	Portugais (Brésil)		
FA	Persan	PT-PT	Portugais (Portugal)		
FI	Finois	RO	Roumain		
HE	Hébreu	RU	Russe		
HI	Hindi	SK	Slovaque		

*RPC : République Populaire de Chine

Des langues supplémentaires sont disponibles sur demande.

Déployer une campagne de sensibilisation à la sécurité

Afin d'assurer la rétention des connaissances et le changement de comportement, divers contenus sont utilisés pour renforcer l'adoption des nouvelles pratiques. À la suite d'un test de simulation d'hameçonnage échoué, la formation juste à temps est un moyen efficace d'éduquer vos utilisateurs sur un risque spécifique.

