

QU'EST-CE QUE LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES?

La confidentialité des données fait prévaloir les droits individuels. Elle tient compte de la façon et des raisons pour lesquelles les données sont recueillies, traitées, partagées, stockées et supprimées, conformément aux réglementations régionales ou sectorielles. Elle englobe également les préférences de confidentialité choisies par les utilisateurs et la façon dont les organisations gèrent les informations personnelles.



Dans le présent contexte, les informations personnelles désignent tous les éléments de données qui, seuls ou en combinaison, peuvent être utilisés pour identifier un individu, par exemple son nom, son adresse et ses coordonnées. Il peut également s'agir de toute donnée liée à une action effectuée en ligne ou hors ligne, comme l'attribution d'une mention « J'aime », un partage sur les médias sociaux ou les détails d'une transaction financière.

POURQUOI LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES EST-ELLE IMPORTANTE?

Dans plusieurs pays, la confidentialité des données est considérée comme un droit fondamental et est protégée par une réglementation régionale ou sectorielle. Par exemple, l'Union européenne a mis en place le Règlement général sur la protection des données (RGPD) tandis que les résidents de la Californie, aux États-Unis, sont visés par la California Consumer Privacy Act (CCPA). Les organisations qui adoptent des pratiques de confidentialité des données rigoureuses et transparentes peuvent établir avec leur clientèle un lien de confiance basé sur la façon dont elles traitent, entreposent et partagent les données d'utilisateurs.

Si les données privées ne sont pas sécurisées, ou si les utilisateurs n'ont pas de contrôle sur la façon dont leurs données sont utilisées, les informations personnelles peuvent être vendues à des annonceurs publicitaires sans consentement. Pire encore, elles peuvent être exposées à une violation de données et utilisées par des pirates pour mener des activités malveillantes.

Suivi ou surveillance en ligne

Les activités en ligne font régulièrement l'objet d'un suivi, le plus souvent à l'aide de témoins. Ceux-ci permettent d'enregistrer les actions effectuées par les utilisateurs sur leur navigateur Web. Plusieurs pays ont légiféré pour exiger des organisations qu'elles informent les utilisateurs de l'utilisation de témoins et leur demandent d'accepter ce niveau de suivi des données. Toutefois, la surveillance en ligne peut également limiter considérablement la liberté d'expression.

Perte de contrôle sur les données

S'il y a un manque de transparence dans la communication de la politique, il est possible que les utilisateurs n'aient que peu ou pas de contrôle sur leurs données personnelles ou leur droit d'être laissé seul. Dans ce cas, ils n'ont aucun mot à dire sur la manière dont leurs informations sont partagées au-delà du site Web ou du service en ligne en question, ou sur la manière dont leurs données sont traitées et enregistrées.

03

Quels sont les principaux problèmes liés à la confidentialité des données pour les utilisateurs?

01

Manque de transparence dans les politiques de confidentialité

Même si elles sont facilement accessibles aux utilisateurs sur la plupart des sites Web ou applications, les politiques de confidentialité utilisent souvent des termes compliqués qui peuvent être difficiles à comprendre. Par conséquent, les utilisateurs ne saisissent pas toujours clairement comment les informations personnelles qu'ils fournissent pour accéder à un service en ligne, comme leur adresse courriel ou leur numéro de téléphone, seront recueillies, utilisées, stockées ou partagées.

02