

# Services professionnels de sensibilisation à la sécurité

Simplifiez la mise en œuvre, la gestion et l'optimisation de votre programme de formation de sensibilisation à la sécurité avec des services professionnels. Le personnel compétent de Terranova Security offre son aide et ses conseils sur tous les aspects de vos initiatives de sensibilisation, depuis leur planification et leur réalisation jusqu'aux options de personnalisation complète de la solution.



## Des services visant à appuyer l'atteinte de vos objectifs de cybersécurité

Choisissez parmi une variété d'options de services professionnels qui outilleront votre équipe dans tout le processus de formation. Simplifiez chaque facette de votre programme de sensibilisation à la sécurité, que ce soit d'élaborer la stratégie et le déploiement de vos initiatives de formation, de suivre leur performance ou d'ajuster chacun de ses composants pour mieux cibler les comportements de vos utilisateurs.



### Services-conseils de nos CISO

Avec plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie, notre équipe de CISO vous conseille sur la planification et l'optimisation de chaque élément de votre programme de sensibilisation à la sécurité. Obtenez des recommandations pour protéger les données de votre organisation contre les dernières cybermenaces en changeant efficacement le comportement de vos utilisateurs.

\*Veuillez noter que les services-conseils de nos CISO traitent spécifiquement de la formation de sensibilisation à la sécurité et sur l'hameçonnage, et ne couvrent pas tous les aspects de la cybersécurité.



### Services gérés

Travaillez avec une équipe dévouée qui vous offre ses connaissances et son aide pour déployer et gérer tous les aspects de votre programme de sensibilisation à la sécurité. Les options de services gérés de Terranova Security sont flexibles pour répondre aux besoins variés de votre programme de formation, afin d'assurer l'atteinte de vos objectifs de sensibilisation à la sécurité.



### Services de personnalisation

Personnalisez rapidement et facilement une grande variété de paramètres et de contenus de marque avec l'aide de l'équipe de Terranova Security. Votre organisation peut aussi bénéficier de niveaux étendus de personnalisation pour les adapter à sa réalité unique.

# Le partenaire mondial de choix en sensibilisation à la sécurité

Terranova Security représente bien plus qu'un fournisseur parmi tant d'autres en matière de solutions de sensibilisation à la sécurité. En travaillant avec nous, vous obtenez la collaboration active d'un partenaire qui soutient votre organisation à chaque étape du processus, afin d'assurer l'atteinte de vos objectifs de cybersécurité.



EN SAVOIR PLUS!

## Les avantages des services professionnels de sensibilisation à la sécurité

Bénéficiez d'un processus fluide de mise en œuvre et de gestion de la sensibilisation à la sécurité, sans tracas et sans stress. Tous nos forfaits de services professionnels de sensibilisation à la sécurité comprennent tout ce qu'il faut à votre organisation pour créer, déployer et optimiser un programme de formation efficace qui changera les comportements des utilisateurs afin de réduire les niveaux de risque.



### Services-conseils de CISO

- Ces services reposent sur plus de 20 ans d'expertise de pointe dans l'industrie
- Définissez des objectifs de formation réalisables et mesurables
- Bâissez la stratégie de votre programme de formation pour cibler les comportements qui vous intéressent chez vos utilisateurs
- Tirez des connaissances basées sur les données pour optimiser le retour de votre investissement en cybersécurité



### Services gérés

- Processus fluide de mise en œuvre et de déploiement d'un programme de formation
- Soutien d'experts dans la gestion de projet et le lancement de campagnes de sensibilisation
- Mesure de la performance de l'utilisateur pour favoriser l'atteinte des objectifs de cybersécurité



### Services de personnalisation

- Personnalisez chaque aspect de votre contenu de formation
- Adaptez les éléments de votre environnement d'apprentissage en fonction de votre marque et de votre voix
- Assurez-vous que votre programme de formation est toujours adapté à vos besoins spécifiques

# Une méthodologie éprouvée pour améliorer les capacités de formation

Appliquez la démarche de sensibilisation à la sécurité en 5 étapes de Terranova Security pour bien aligner votre programme sur tous vos principaux objectifs commerciaux et de cybersécurité. Une structure prédéfinie, de bonnes pratiques, des modèles et des listes de contrôle qui sont claires pour chaque étape du processus de déploiement vous aident à vous préparer rapidement pour commencer à changer les comportements de vos utilisateurs et réduire les risques qui leur sont associés.



## ÉTAPE 1

Analysez les besoins et les objectifs de votre organisation afin de développer un programme de sensibilisation à la cybersécurité qui génère des résultats concrets.

## ÉTAPE 2

Planifiez votre programme pour rester sur la bonne voie et engager votre personnel ainsi que la haute direction et les partenaires.

## ÉTAPE 3

Déployez un programme de formation efficace et observez le changement de comportement en temps réel.

## ÉTAPE 4

Mesurez la performance de votre programme par rapport à vos objectifs et démontrez les progrès à la haute direction.

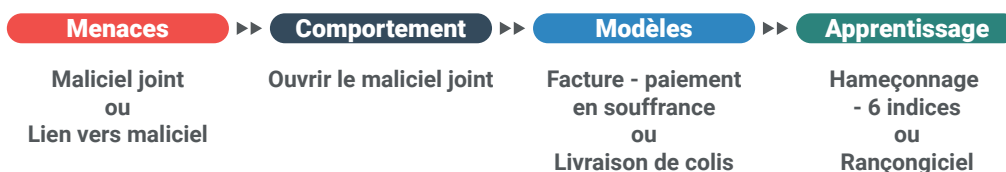
## ÉTAPE 5

Optimisez vos campagnes et mettez à jour votre programme en intégrant les informations récoltées précédemment.

## Formation de sensibilisation à la sécurité qui change les comportements

Maximisez l'investissement de votre organisation en matière de sensibilisation à la sécurité avec des contenus et des simulations d'hameçonnage qui aident à cibler et à changer les comportements de vos utilisateurs. Des contenus disponibles dans une grande variété de formats et de langues permettent de tailler sur mesure chaque aspect de votre programme de formation selon les besoins et les objectifs spécifiques à votre organisation.

### Exemple de formation selon le risque



# Forfaits de services professionnels de sensibilisation à la sécurité

Grâce à une variété d'options de forfaits, votre organisation peut bénéficier d'une solution complète en services professionnels de sensibilisation à la sécurité. Utilisez une banque de 3, 5, 10 ou 15 jours pour personnaliser les composants de votre forfait selon les objectifs, les besoins et les ressources spécifiques à votre organisation, et le temps alloué pour chaque étape du processus. Votre forfait peut aussi être complété en tout temps avec des heures additionnelles.

● SERVICES-CONSEILS CISO ● SERVICES GÉRÉS ● SERVICES DE PERSONNALISATION

JOUR(S)



3 à 4

## ANALYSE

### Analyse des besoins

- Définissez vos objectifs de sensibilisation à la sécurité
- Choisissez le contenu de votre programme de formation
- Déterminez le niveau de maturité de votre programme existant

1,5

### Base de référence pour l'hameçonnage

- Simulations ciblant le comportement de l'utilisateur (1 simulation avec jusqu'à 2 scénarios)



Ajouter 0,5 jour avec services gérés

1

### Quiz sur les connaissances

- Quiz de 12 à 15 questions pour une base de référence plus détaillée



Ajouter 0,5 jour avec services gérés

1

## PLANIFICATION

4 à 6

### Créez un plan pour votre programme de sensibilisation à la sécurité

- Bâissez votre formation en ligne
- Préparez votre stratégie de communication
- Déterminez le calendrier de déploiement du matériel de renforcement

1 à 2

### Mesure de la campagne

- Déterminez vos principaux indicateurs (KPI) de sensibilisation à la sécurité
- Définissez les objectifs d'apprentissage de votre programme de formation

1 à 2

### Présentation PowerPoint pour l'équipe de direction

- Fournissez aux dirigeants une vue d'ensemble stratégique de la formation

0,5

### Documentation complète du programme de sensibilisation à sécurité

- Approfondissez les grandes lignes pour vos parties prenantes

2

## DÉPLOIEMENT

3 à 4

### Configuration de la plateforme de sensibilisation à la sécurité

- Intégrez les utilisateurs
- Ajoutez des filtres pour les utilisateurs

0,5

### Déploiement de la formation de sensibilisation à la sécurité



Temps alloué par activité

1

### Déploiement de la simulation d'hameçonnage

- L'allocation du temps représente l'exigence minimale pour 1 simulation avec jusqu'à 2 scénarios

1

### Déploiement du quiz

- Jusqu'à 15 questions prédéfinies par quiz



Temps alloué par quiz

1

JOUR(S)

1 à 2

## MESURE

### Préparation du/des rapport(s) sommaire(s) de la formation de sensibilisation

- Les rapports produits sont compatibles avec le format Excel
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

### Préparation du/des rapport(s) sommaire(s) de simulation d'hameçonnage

- Les rapports produits sont compatibles avec le format Excel
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

### Préparation du/des rapport(s) sommaire(s) des quiz (1 rapport par quiz)

- Les rapports produits sont compatibles avec le format Excel
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

### Analyse de données et rapport aux dirigeants sur les activités de formation

- Les rapports produits sont compatibles avec le format Excel
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

## OPTIMISATION

### Évaluation de la performance du programme

- Revoyez les KPI et les objectifs d'apprentissage de votre organisation
- Évaluez la performance d'ensemble de votre programme de formation

1

### Recommandations et commentaires des CISO

- Choisissez les sujets pour la prochaine phase de votre programme
- Obtenez des recommandations d'amélioration pour votre programme

0,5

## PERSONNALISATION

### Personnalisez les cours de votre formation

- Adaptez le contenu des modules d'apprentissage à vos besoins
- 1 à 3 journées de plus seront requises pour chaque langue supplémentaire

! Temps alloué par cours

1 à 4

### Personnalisez votre matériel de communication

- Ajoutez des éléments de marque à vos infolettres, affiches, etc.

1

### Personnalisez votre simulation d'hameçonnage

- Adaptez différents éléments de la simulation d'hameçonnage à vos besoins

! Temps alloué par simulation

1

Voyez comment ces forfaits de services professionnels de sensibilisation à la sécurité peuvent maximiser votre programme de formation!

CRÉER MON FORFAIT

# Terranova Security et Microsoft :

Offrir aux utilisateurs le meilleur contenu de sensibilisation à la sécurité

Terranova Security est le partenaire de choix de Microsoft pour aider les organisations du monde entier à tirer profit d'un contenu de grande qualité pour renforcer la protection de leurs données. Le matériel de formation de Terranova Security s'appuie également sur les informations en temps réel de Microsoft concernant l'hameçonnage pour illustrer les cybermenaces les plus récentes et aider les utilisateurs à sécuriser tous les types d'informations.

## Distinctions de l'industrie



Reconnaissance par Gartner dans son Market Guide 2020 comme fournisseur représentatif pour :

**Sensibilisation à la sécurité – formation assistée par ordinateur**

L'excellence du service à la clientèle est une force directrice et une valeur fondamentale pour toute l'équipe de Terranova Security.

**Cette distinction est la confirmation par nos clients que nous faisons une différence et que nous les soutenons dans leur démarche de sensibilisation à la sécurité.**

Éducateur de l'année en technologie de l'information, en 2020

**Gagnant Or - IT World Awards**

## Bénéficiez des services professionnels de Terranova Security!

Obtenez des conseils pas à pas pour développer et gérer un programme de sensibilisation à la sécurité qui cible et améliore les comportements des utilisateurs en matière de cybersécurité.



**Découvrez comment tirer profit de chaque aspect d'une formation de sensibilisation à la sécurité en 5 étapes, à l'aide d'une démarche qui a fait ses preuves. Téléchargez le livre électronique « The Human Fix to Human Risk »!**

[TÉLÉCHARGER LE eBOOK](#)