

Services professionnels de sensibilisation à la sécurité

Simplifiez la mise en œuvre, la gestion et l'optimisation de votre programme de formation en cybersécurité avec des services professionnels. Bénéficiez de l'expertise et de l'accompagnement du personnel de Terranova Security dans tous les aspects de vos initiatives de sensibilisation, de leur planification à la réalisation en passant par toutes sortes d'options de personnalisation complètes pour adapter les programmes de formation aux besoins de votre organisation.



Des services qui vous aident à atteindre vos objectifs de cybersécurité

Choisissez parmi une variété d'options de services professionnels accessibles à votre équipe tout au long du processus de formation en cybersécurité. Rentabilisez au maximum chaque aspect de votre investissement, que ce soit la stratégisation et le lancement de vos initiatives de formation, le suivi de la performance ou encore l'ajustement de chacun des composants de la formation afin de mieux cibler les comportements des utilisateurs.



Services-conseils de nos RSI

Avec plus de 20 ans d'expérience du secteur, l'équipe de responsables de la sécurité de l'information (RSI) de Terranova Security vous conseille sur la planification et l'optimisation de chaque élément de votre programme de formation en cybersécurité. Obtenez des recommandations en matière de protection des données de votre organisation contre les dernières cybermenaces grâce aux changements de comportement des utilisateurs.

*Veuillez noter que les services de coaching de nos RSI portent spécifiquement sur la formation en cybersécurité et au phishing, et ne couvrent pas tous les aspects de la cybersécurité.



Services gérés

Bénéficiez de l'expertise d'une équipe dédiée qui vous aide à déployer et gérer tous les aspects de votre programme de formation en cybersécurité. Les options de services gérés de Terranova Security offrent la flexibilité nécessaire pour répondre aux différents besoins de votre programme de formation et vous garantir ainsi la réalisation de vos objectifs de sensibilisation à la sécurité.



Services de personnalisation

Personnalisez rapidement et facilement un large éventail de paramètres et de contenus pour les adapter à votre marque, avec l'aide de l'équipe de spécialistes de la gestion de la réussite client de Terranova Security. Votre organisation peut aussi bénéficier de niveaux de personnalisation élevés en fonction de son identité propre et de ses spécificités.

Le partenaire mondial de choix pour la formation à la cybersécurité

En travaillant avec Terranova Security, vous n'optez pas simplement pour un prestataire de services de formation de sensibilisation à la sécurité. Vous obtenez la collaboration active d'un partenaire qui accompagne votre organisation à chaque étape du processus pour garantir la réalisation de vos objectifs de cybersécurité.



EN SAVOIR PLUS!

Les avantages des prestations de services professionnels pour la formation en cybersécurité

Bénéficiez d'un processus fluide de mise en œuvre et de gestion de formation en cybersécurité, sans tracas et sans stress. Les offres de services professionnels de sensibilisation à la sécurité intègrent tout ce dont votre organisation a besoin pour créer, déployer et optimiser un programme de formation efficace qui permet de changer les comportements des utilisateurs et de réduire les niveaux de risque.



Services-conseils de RSI

- Ces services reposent sur plus de 20 ans d'expertise de pointe dans le secteur
- Définissez des objectifs de formation réalisables et mesurables
- Bâissez la stratégie de votre programme de formation pour cibler les comportements des utilisateurs que vous souhaitez modifier
- Tirez des connaissances basées sur les données pour optimiser le retour de votre investissement en cybersécurité



Services gérés

- Processus intégré de mise en œuvre et de déploiement des programmes de formation
- Soutien d'experts dans la gestion de projet et le lancement de campagnes de sensibilisation
- Mesure de la performance des utilisateurs pour favoriser l'atteinte des objectifs de cybersécurité



Services de personnalisation

- Personnalisez chaque aspect de votre contenu de formation
- Adaptez votre environnement d'apprentissage en fonction des spécificités de votre organisation et de votre marque
- Ayez l'assurance que votre programme de formation est systématiquement adapté à vos besoins particuliers

Une méthodologie éprouvée pour améliorer les capacités de formation

Appliquez le cadre de sensibilisation à la sécurité en cinq étapes de Terranova Security pour garantir l'adéquation de votre programme avec tous vos principaux objectifs opérationnels et de cybersécurité. Une structure prédéfinie de bonnes pratiques, de modèles et de listes de contrôle clairement établis à chaque étape du processus de déploiement vous assure une préparation et un démarrage rapides afin de commencer à changer les comportements de vos utilisateurs et à réduire les risques associés.



ÉTAPE 1

Analysez les besoins et objectifs de votre organisation et développez un programme de sensibilisation à la cybersécurité produisant des résultats.

ÉTAPE 2

Text Box Planifiez votre programme pour garder le cap et impliquez votre personnel et vos parties prenantes.

ÉTAPE 3

Déployez une initiative de formation efficace et observez le changement de comportement en temps réel.

ÉTAPE 4

Mesurez la performance de votre programme par rapport à vos objectifs et démontrez le progrès accompli à vos parties prenantes.

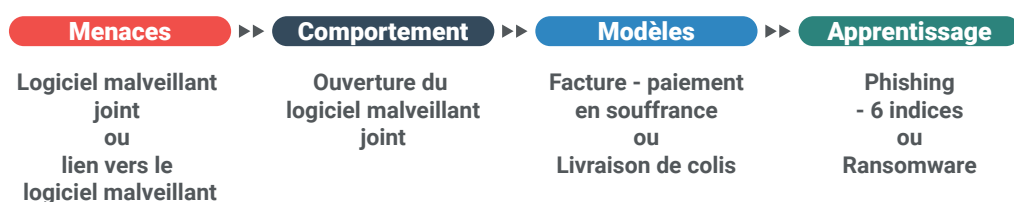
ÉTAPE 5

Optimisez vos campagnes en conséquence et mettez à jour votre programme pour intégrer toute nouvelle perspective.

La formation en cybersécurité qui change les comportements

Maximisez l'investissement de votre organisation en matière de sensibilisation à la sécurité avec des contenus et des simulations de phishing qui aident à cibler et à changer les comportements des utilisateurs. Des contenus disponibles dans une grande variété de formats et de langues adapter à chaque aspect de votre programme de formation selon les besoins et les objectifs particuliers de votre organisation.

Exemple de formation selon le risque



Packs de services professionnels de sensibilisation à la sécurité

Grâce aux différents packs proposés, votre organisation peut bénéficier d'une solution complète de services professionnels de sensibilisation à la sécurité. Utilisez une banque de 3, 5, 10 ou 15 jours pour personnaliser les composants de votre pack selon les objectifs, les besoins particuliers de votre organisation, les ressources dont elle dispose, ainsi que le temps alloué à chaque étape du processus. Vous pouvez également ajouter des heures supplémentaires à tout moment selon les besoins.

● SERVICES-CONSEILS DE RSI ● SERVICES GÉRÉS ● SERVICES DE PERSONNALISATION			JOUR(S)
ANALYSE			3 à 4
Analyse des besoins <ul style="list-style-type: none">• Définissez vos objectifs de sensibilisation à la sécurité• Choisissez le contenu de votre programme de formation• Déterminez le niveau de maturité de votre programme existant			1,5
Base de référence en matière de phishing <ul style="list-style-type: none">• Simulations ciblant le comportement des utilisateurs (1 simulation avec jusqu'à 2 scénarios)			1
			+ Ajouter 0,5 jour avec services gérés
Questionnaire d'évaluation des connaissances <ul style="list-style-type: none">• Questionnaire de 12 à 15 questions pour obtenir une base de référence plus détaillée			1
			+ Ajouter 0,5 jour avec services gérés
PLANIFICATION			4 à 6
Créez un plan pour votre programme de sensibilisation à la sécurité <ul style="list-style-type: none">• Bâissez votre formation en ligne• Préparez votre stratégie de communication• Définissez le calendrier de déploiement du matériel complémentaire			1 à 2
Mesure de la campagne <ul style="list-style-type: none">• Déterminez vos indicateurs clés de performance (ICP) en matière de sensibilisation à la sécurité• Définissez les objectifs d'apprentissage de votre programme de formation			1 à 2
Présentation PowerPoint à l'équipe de direction <ul style="list-style-type: none">• Fournissez aux dirigeants une vue d'ensemble stratégique du programme			0,5
Documentation complète du programme de sensibilisation à sécurité <ul style="list-style-type: none">• Donnez des lignes directrices détaillées aux parties prenantes			2
DÉPLOIEMENT			3 à 4
Configuration de la plateforme de sensibilisation à la sécurité <ul style="list-style-type: none">• Intégrez les utilisateurs• Ajoutez des filtres pour les utilisateurs			0,5
Déploiement de la formation de sensibilisation à la sécurité			1
			! Temps alloué par activité
Déploiement de la simulation d'hameçonnage <ul style="list-style-type: none">• L'allocation du temps représente l'exigence minimale pour 1 simulation de 2 scénarios au maximum			1
Déploiement du questionnaire <ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 15 questions prédéfinies par questionnaire			1
			! Temps alloué par quiz

MESURE

Préparation de rapports sommaires sur la formation de à la cybersécurité

- Rapports fournis dans un format Excel compatible
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

Préparation de rapports sommaires sur les simulations de phishing

- Rapports fournis dans un format Excel compatible
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

Préparation de rapports sommaires sur les questionnaires (1 rapport par questionnaire)

- Rapports fournis dans un format Excel compatible
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

Analyse de données et rapport aux dirigeants sur les activités de formation

- Rapports fournis dans un format Excel compatible
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

OPTIMISATION

1 à 2

Évaluation de la performance du programme

- Passez en revue les mesures clés et les objectifs d'apprentissage de votre organisation
- Évaluez la performance globale de votre programme de formation

1

Recommandations et commentaires de RSI

- Choisissez les thèmes de la prochaine phase de votre programme
- Obtenez des recommandations d'amélioration de votre programme de formation

0,5

PERSONNALISATION

1 à 6

Personnalisez les cours de votre formation

- Adaptez le contenu des modules d'apprentissage à vos besoins
- 1 à 3 journées de plus seront requises pour chaque langue supplémentaire

! Temps alloué par cours

1 à 4

Personnalisez votre matériel de communication

- Ajoutez des éléments de marque à vos bulletins d'information, affiches, etc.

1

Personnalisez votre simulation de phishing

- Adaptez différents éléments de la simulation de phishing à vos besoins

! Temps alloué par simulation

1

Voyez comment maximiser votre programme de formation avec ces packs de services professionnels de sensibilisation à la sécurité !

CRÉER MON PACK

Terranova Security et Microsoft :

Offrir aux utilisateurs le meilleur contenu de sensibilisation à la sécurité

Terranova Security est le partenaire de choix de Microsoft pour aider les organisations du monde entier à tirer profit d'un contenu de grande qualité pour renforcer la protection de leurs données. Le matériel de formation de Terranova Security s'appuie également sur les informations en temps réel de Microsoft concernant le phishing pour illustrer les cybermenaces les plus récentes et aider les utilisateurs à sécuriser tous les types de formations.

Distinctions de l'industrie



Distingué par Gartner dans son Market Guide 2021 dans la catégorie des prestataires de formations de :

Sensibilisation à la sécurité – formation assistée par ordinateur

L'excellence du service à la clientèle est une force directrice et une valeur fondamentale pour toute l'équipe de Terranova Security.

Cette distinction est la confirmation par nos clients que nous faisons une différence et que nous les soutenons dans leur démarche de sensibilisation à la sécurité.

Éducateur de l'année en technologie de l'information, en 2020

Gagnant Or - IT World Awards

Bénéficiez des services professionnels de Terranova Security!

Obtenez des conseils pas à pas pour développer et gérer un programme de sensibilisation à la sécurité qui cible et améliore les comportements des utilisateurs en matière de cybersécurité.



Découvrez comment tirer profit de chaque aspect d'une formation de sensibilisation à la sécurité en 5 étapes éprouvées. Téléchargez le livre électronique « The Human Fix to Human Risk » !

[TÉLÉCHARGER LE LIVRE](#)